



**MINISTÉRIO DA DEFESA  
COMANDO DA AERONÁUTICA  
GRUPAMENTO DE APOIO DO DISTRITO FEDERAL**

**ANEXO B - INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)**

CÓDIGO E TÍTULO DO INDICADOR	XXXXX.
DEFINIÇÃO DO INDICADOR	MEDIR CONFORMIDADE DO SERVIÇO PRESTADO: XXX .
FINALIDADE	MONITORAR A DISPONIBILIDADE DO SERVIÇO PRESTADO, A FIM DE ATENDER AS DEMANDAS DEPENDENTES DESTE PROCESSO: XXX .
META A CUMPRIR	TER 90% DE ADEQUAÇÃO NOS SERVIÇOS PRESTADOS: XX %
INTRUMENTO DE MEDIÇÃO	DISPONIBILIDADE DO SINAL FUNCIONAMENTO DOS EQUIPAMENTOS: XX%
MECANISMO DE MEDIÇÃO	$SKY_{1.1} = \frac{tds_{min} \times 100}{tsm_{min}}, \text{ onde:}$ <p><i>SKY<sub>1.1</sub></i> = Indicador de disponibilidade do serviço <i>tds<sub>min</sub></i> = tempo de disponibiade do serviço <i>tsm<sub>min</sub></i> = tempo de serviço no mês</p> $tsm_{min} = 1440 \times d_m, \text{ onde:}$ <p><i>d<sub>m</sub></i> = quantidade de dias no mês medido</p> $tds_{min} = tsm_{min} - tis_{min}, \text{ onde:}$ <p><i>tsm<sub>min</sub></i> = tempo de serviço no mês <i>tis<sub>min</sub></i> = tempo de indisponibilidade do serviço no mês</p> <p>SKY= XX%</p>
FORMA DE ACOMPANHAMENTO	PELOS FISCAIS DO CONTRATO
PERIODICIDADE	MENSAL
TIPO DE INDICADOR	PORCENTAGEM
UNIDADE DE MEDIDA	%
INÍCIO DA VIGÊNCIA	XX/XX/XXXX
MÊS DE COMPETÊNCIA	XXXX/XXXX
Nº FATURA	XXXX
ATUALIZAÇÃO SOBRE O SERVIÇO	O SERVIÇO ESTÁ XXXXXXXX.



MINISTÉRIO DA DEFESA  
COMANDO DA AERONÁUTICA

CONTROLE DE ASSINATURAS ELETRÔNICAS DO DOCUMENTO

Documento:	ANEXO B - IMR - OUTSOURCING
Data/Hora de Criação:	20/03/2026 02:04:22
Páginas do Documento:	1
Páginas Totais (Doc. + Ass.)	2
Hash MD5:	6f68d1f1bb63ab895141f4632ee90436
Verificação de Autenticidade:	<a href="https://autenticidade-documento.sti.fab.mil.br/assinatura">https://autenticidade-documento.sti.fab.mil.br/assinatura</a>

Este documento foi assinado e conferido eletronicamente com fundamento no artigo 6º, do Decreto nº 8.539 de 08/10/2015 da Presidência da República pelos assinantes abaixo:

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por Segundo Sargento ASAPH SENHI no dia 19/03/2026 às 23:11:01 no horário oficial de Brasília.

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por 2º Ten LEONICE SILVA MORAIS no dia 20/03/2026 às 08:13:22 no horário oficial de Brasília.